

INTERN REGLEMENT Subtropisch zwemparadijs "De Meerminnen"

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het sport- en recreatiebad te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het geldt voor alle bezoekers. Door de aankoop van een ticket of een abonnement, door je aanwezigheid op het domein van S&R De Meerminnen, aanvaard je de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften ervan op te volgen.

1 TOEGANG TOT HET SPORT- EN RECREATIEBAD

- 1.1 Draag jouw toegangsbandje.
- 1.2 Je abonnement is strikt persoonlijk.
- 1.3 Kinderen jonger dan acht jaar zijn vergezeld van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent toezicht uitoefent op de kind(eren).
- 1.4 Personen die niet kunnen zwemmen én in dieper water gaan, zijn vergezeld van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent toezicht uitoefent.
- 1.5 Personen met huidontstekingen, open wonden, besmettelijke ziektes, in dronken toestand of onder invloed van drugs worden niet toegelaten.
- 1.6 Personen of groepen waarvan blijkt of verwacht wordt dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van de reden de toegang tot het complex geweigerd worden.
- 1.7 Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van blindegeleidehonden die in de inkomhal kunnen wachten.
- 1.8 Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

2 TIJDSDUUR VOOR HET ZWEMMEN

- 2.1 Voor het vrij zwemmen geldt in principe geen tijdsbeperking. Onder bepaalde omstandigheden (bij grote drukte, moeilijkheden, ongeval, ...) kan de tijdsduur ingekort worden zonder compensatie voor het inkomgeld.
- 2.2 De openingstijden worden gepubliceerd in onze commerciële informatie en op de website.
- 2.3 Vanaf 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen nieuwe baders in het sport- en recreatiebad meer toegelaten.
- 2.4 Op het sluitingsuur moet de bezoeker de zwemhal verlaten hebben. 15 minuten na het sluitingsuur moet hij ook de kleedruimtes verlaten hebben.

3 ALGEMEEN TOEZICHT

- 3.1 Ons personeel ziet toe op de naleving van dit reglement. Je dient hun aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.
- 3.2 Elke groep moet een begeleider aanduiden die de groepsleden van dit reglement op de hoogte brengt en de veiligheidsvoorschriften en de orde doet naleven. Lijd je aan één of andere ziekte of handicap (hartpatiënten, epilepsiepatiënten, ...), vertel het dan bij je aankomst aan de verantwoordelijke redder.

4 AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Het bezoek aan het sport- en recreatiebad gebeurt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen van bezoekers, noch in het gebouw noch op de parking.
- 4.2 Gevonden voorwerpen geef je af aan het personeel.
- 4.3 Wie schade aanbrengt zal burgerlijk of strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld.
- 4.4 Noch het sport- en recreatiecentrum, noch zijn directie of medewerkers, kunnen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de sluiting van één of meerdere attracties of zelfs de ontruiming/evacuatie van het complex, om welke reden dan ook. Enige vorm van compensatie of restitutie is bijgevolg uitgesloten.

5 ROOKVERBOD

- 5.1 Er geldt een algemeen rookverbod in het volledige gebouw.

6 DE KLEEDKAMERS

- 6.1 Je mag je enkel omkleden in de voor jou aangeduide kleedkamers. Andere zones zijn verboden te betreden.
- 6.2 Blijf er niet langer dan nodig.
- 6.3 Sluit tijdens gebruik de deuren van de kleedcabines.
- 6.4 De individuele kleedcabines mag je niet met twee of meer personen gebruiken. Dat kan enkel in de familiecabines of groepskleedkamers.
- 6.5 Gebruik je een individuele cabine of familiecabine, dan moet je kleding, schoenen en persoonlijke voorwerpen opbergen in een kastje.
- 6.6 Draag zorg voor jouw toegangsbandje : bij verlies of beschadiging worden je de kosten aangerekend. (5 euro)
- 6.7 Groepen, scholen en clubs gebruiken altijd de groepskleedkamers.
- 6.8 Verboden te eten of te drinken in de kleedkamers.

7 HYGIENE

- 7.1 In het sport- en recreatiebad draag je schone zwemkleding.
- 7.2 Lange haren moeten opgebonden of samengebonden worden.
- 7.3 Zwemmers- en wellnessterras maken integraal deel uit van de natte zones en worden dus enkel betreden in zwemkleding.
- 7.4 Laat de wielen van je rolstoel schoonmaken voordat je vanuit de kleedkamers het sport- en recreatiebad inrijdt. Een personeelslid uit de onderhoudsploeg zal je hierbij graag helpen.
- 7.5 Neem **verplicht** een douche voor én na je zwembad en spoel je voeten onder de voetsproeiers.
- 7.6 Draag steeds maximaal bij tot een schoon gebouw en zwembad.
- 7.7 Zeep en shampoo gebruik je alleen in de doucheruimte van de kleedkamers.
- 7.8 Rond het bad, in de blote-voetengang van de kleedkamers en op het zwemmers- en wellnessterras stap je blootvoets of op slippers.
- 7.9 Zwembadmedewerkers en begeleidende leerkrachten moeten in de blootvoetse zone eveneens speciaal aangepast schoeisel dragen.
- 7.10 Het is verboden welkdanige afval achter te laten, tenzij in de daartoe bestemde recipiënten.

8 VOEDING IN HET ZWEMCOMPLEX

- 8.1 Het is verboden het sport- en recreatiebad te betreden met frigobox of zelfmeegebrachte etenswaren en/of dranken, alsmede rugzakken en/of tassen.
- 8.2 Eten en drinken mag je enkel op het zwemmers- en wellnessterras. Je mag er enkel artikelen consumeren gekocht aan de zwemmers- en wellnessterras. Op het zwemmers- en wellnessterras ruim je zelf af. Zet je plateau op de afruimkar.

9 ZWEMACADEMIE

- 9.1 Zie intern reglement van de zwemacademie

10 ZWEMKLEDING, ZWEM- EN DUIKMATERIAAL

- 10.1 Zwemmers met korte haren of samengebonden lange haren mogen zonder badmuts het water in.
- 10.2 Onder zwemkledij wordt verstaan voor de heren een aanspannende zwembroek of zwemshort tot boven de knie en voor de dames een badpak of bikini. In deze zwemkledij mogen géén zakken en/of ritssluitingen zitten. Enige andere vormen van kledij zoals ondergoed, bermuda's, shorts of op onder de knie, t-shirts, kleedjes, rokjes, burkini, enz... worden om hygiënische/ecologische/veiligheids/medische redenen niet toegestaan.
- 10.3 Geen enkele vorm van hoofddekkel wordt toegestaan in het zwemcomplex (met uitzondering van een badmuts)
- 10.4 Begeleiders van groepen, scholen en clubs dragen een zwemshort, t-shirt, aangepast schoeisel en een fluo hesje. Dit voor de herkenbaarheid.
- 10.5 Duikflessen en loodgordels worden alleen toegelaten aan duikclubs of tijdens begeleide zwemlessen.
- 10.6 Omdat zwemvliezen anderen kunnen hinderen moet je de redder steeds toelating vragen. Hij kijkt na of de drukte in het sport- en recreatiebad dit toelaat.
- 10.7 Duikbrillen met kunststof glazen zijn toegelaten. Duikbrillen met glas zijn verboden tenzij met Securit beglazing.

11 WAT JE NIET MAG:

- 11.1 Andere personen lastig vallen of opzettelijk hinderen;
- 11.2 Lopen rond het bad of in de kleedruimtes;
- 11.3 Gevaarlijk spelen;
- 11.4 Mekaar in het water duwen, onderduwen of onder water houden;
- 11.5 Je onzedelijk of onbeleefd gedragen;
- 11.6 Het sport- en recreatiebad beschadigen, ondermeer door geschrift of bevuiling;
- 11.7 Reddingsmateriaal/noodknoppen zonder noodzaak aanraken of verplaatsen;
- 11.8 Zonder begeleiding met zwembandjes zwemmen waar je niet kan staan;
- 11.9 Geluidsapparatuur meebrengen, fotograferen en/of filmen in de zwemhal (tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van het management).
- 11.10 Gevaarlijke en/of scherpe voorwerpen in de kleedkamers of het sport- en recreatiebad meenemen;
- 11.11 Zonder toestemming van de directie publicaties afficheren in het gebouw.
- 11.12 Het personeel hinderen in het uitvoeren van zijn/haar taken.
- 11.13 Deze opsomming is niet beperkend. In geval van betwisting oordeelt de centrummanager of zijn vervanger.

12 SCHOOL- EN CLUBZWEMMEN

- 12.1 Dit intern reglement geldt ook tijdens het school- of clubzwemmen.
- 12.2 Voor het school- of clubzwemmen worden aanvullende afspraken gemaakt die opgenomen worden in een afzonderlijke overeenkomst.

13 WILDWATERBAAN

- 13.1 Enkel geoefende zwemmers zijn in de wildwaterbaan toegelaten.
- 13.2 Je mag de wildwaterbaan alleen gebruiken als de waterstroom aan is.
- 13.3 Je mag niet achterwaarts afdalen zodat je de baan voor je niet ziet, niet rechtstaan of blijven wachten. Raadpleeg het picto-bord (regels wildwaterbaan).
- 13.4 In de wildwaterbaan mag je geen voorwerpen meenemen.
- 13.5 Na "het landen" verlaat je onmiddellijk maar rustig de wildwaterbaan.
- 13.6 Kinderen met zwembandjes zijn toegelaten mits effectieve begeleiding van een meerderjarige die voldoende zwemtechnisch is onderlegd (1 meerderjarige per kind). Zie ook de pictogrammen.
- 13.7 Bij gebruik van de wildwaterbaan kan versnelde slijtage optreden van de badkleding.

14 GLIJBANEN

- 14.1 Personen met hart- of rugklachten of zwangere vrouwen kunnen geen gebruik maken van de glijbanen.
- 14.2 Bij gebruik van alle glijbanen kan versnelde slijtage optreden van de badkleding.
- 14.3 Gebruik van glijbanen is op eigen risico.
- 14.4 Je volgt de aanduidingen van de pictogrammen strikt op.

15 SPORT- EN SPEL

- 15.1 Duiken mag je alleen in de diepe zone van het 25m-bad;
- 15.2 Na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder kan je zwemmen met gewone kledij om reddend zwemmen in te oefenen.
- 15.3 Ballen en ander spel materiaal mag je alleen gebruiken na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder;

16 ZWEMLES

- 16.1 Enkel scholen, zwemclubs en het zwembadpersoneel kunnen in de vooraf afgesproken banen aan groepen zwemles geven.
- 16.2 Onbetaalde en betaalde privé-zwemles geven is niet toegestaan. Inbreuk hierop zal leiden tot financiële sancties die op moment van overtreding bepaald zal worden.
- 16.3 Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders en voor de doeleinden waarvoor het werd ontworpen.
- 16.4 Bepaalde baden of zwemzones kunnen afgesloten worden voor aparte activiteiten. Ze zijn dan niet toegankelijk voor de andere zwemmers.

17 BADHUIS

- 17.1 Kinderen jonger dan acht jaar zijn vergezeld van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent toezicht uitoefent op de kind(eren).
- 17.2 Kinderen jonger dan acht jaar betreden de sauna's en stoombad enkel vergezeld van een volwassene (18+) die toezicht uitoefent op het kind.
- 17.3 De Finse sauna (90°) is verboden voor kinderen jonger dan 16 jaar.
- 17.4 Voor en na je sauna- of stoombadbeurt ga je altijd grondig douchen.
- 17.5 In de sauna of het stoombad mogen maximaal 12 personen tegelijk (een uitzondering kan gegeven worden via de centrummanager).
- 17.6 Eén sauna- of stoombadbeurt duurt maximaal 15 minuten.
- 17.7 Het gebruik van het badhuis gebeurt op eigen risico.
- 17.8 Bij gebruik van de sauna is het verplicht om op een eigen handdoek te zitten.
- 17.9 Gedraag je er volgens de sauna-filosofie en respecteer rust en sereniteit.

18 WAARDEVOLLE TIPS

- 18.1 Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg ze dan op in de kleedkastjes. Controleer steeds of je kastje effectief gesloten is.
- 18.2 Respecteer de andere bezoekers en draag op een respectvolle manier zorg voor de infrastructuur.
- 18.3 Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties. Benader hen steeds op een respectvolle manier, ze zijn er om te helpen.
- 18.4 Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze te lossen of op te lossen.

19 KLACHTEN

- 19.1 Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal van ons sport- & recreatiebad.

20 SANCTIES

- 20.1 Iedere inbreuk tegen de bepalingen van dit reglement kan leiden tot een tijdelijke of definitieve beëindiging van de toegang en het gebruik van de infrastructuur, zonder enige ingebrekestelling en zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
- 20.2 Iedere inbreuk die schade berokkent, zal verhaald worden door de persoon die deze heeft veroorzaakt.